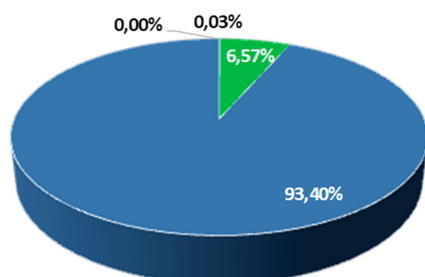


UPAE Arcoverde - Janeiro 2023

PESSOAS ENTREVISTADAS: 1.042	SEM RESPOSTA	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	TOTAL
1. LIMPEZA E CONFORTO DA RECEPÇÃO, BANHEIRO, CORREDORES E SALAS	1	0	0	0	99	942	1042
2. DURANTE A CONSULTA FOI BEM INFORMADO DO SEU ESTADO DE SAÚDE	0	0	0	0	61	981	1042
3. O ESTABELECIMENTO É BEM SINALIZADO PRA VOCE ENCONTRAR O LOCAL	0	0	0	0	70	972	1042
4. TEMPO DE ATENDIMENTO FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO	0	0	0	0	65	977	1042
5. TEMPO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	1	0	0	0	82	959	1042
6. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS	0	0	0	0	60	982	1042
7. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS REC	0	0	0	0	63	979	1042
8. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	1	0	0	0	66	975	1042
9. SENSÇÃO DE SEGURANÇA EM RELAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS OFERECIDOS	0	0	0	0	66	976	1042
10. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS ENFERMEIROS	0	0	0	0	65	977	1042
11. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA REC	0	0	0	0	56	986	1042
12. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS MÉDICOS	0	0	0	0	73	969	1042
13. INTERESSE DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	1	0	0	0	73	968	1042
14. EXPLICAÇÃO DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	1	0	0	0	76	965	1042
15. EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS NOS PROCEDIMENTOS	0	0	0	0	55	987	1042
16. O SILÊNCIO DO AMBIENTE NAS SALAS DE ESPERA	0	0	0	0	65	977	1042
TOTAL	5	0	0	0	1095	15572	16672
%	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%	6,57%	93,40%	100,00%



Qual sua avaliação para nosso atendimento?

Sem Resposta	5	0,03%
Regular	0	0,00%
Bom	1095	6,57%
Excelente	15572	93,40%
Total:	16672	100,00%